

# ATTESTATION DE QUALIFICATION

## 2025

SOMFY, leader mondial de l'animation des ouvertures et des fermetures de la maison et des bâtiments, a développé depuis 1989 un programme international de partenariat avec les installateurs, vendeurs et poseurs des solutions SOMFY.



Pour vous assurer une qualité de service maîtrisée, SOMFY sélectionne les installateurs en mesure de s'inscrire dans une démarche de qualité concernant la présentation des produits, l'accueil, les conseils, l'installation et le service après-vente.



L'adhésion au programme « EXPERT SOMFY » est délivrée annuellement suite à un contrôle strict et à un engagement de formation technique et commerciale, de qualité de service auprès de ses clients.



L'Installateur EXPERT SOMFY est un véritable spécialiste de l'automatisation de la maison. Il étudie votre projet sur mesure, vous conseille sur la solution produit/service la plus adaptée, réalise une mise en œuvre soignée et un suivi efficace. Il respecte et affiche les 10 engagements qualité du programme Expert SOMFY.



AINSI QUE LE CADRE PRÉCIS DE CETTE PROCÉDURE, SOMFY CERTIFIE QUE LA SOCIÉTÉ :

## Hello Fermetures

EST INSTALLATEUR « EXPERT SOMFY »

Fait à Cluses, le \_\_\_\_\_ 01/01/2025

Julie Lefebvre  
Channel Leader Installateurs